

Mağdurlar ve talep sahipleri, tazminat talep bilgilerine çevrimiçi olarak erişebilirler

Talebinizle ilgili güncel bilgilere erişmek için **dört** yolunuz vardır:

1) Çevrimiçi DAVE Sistemini **kullanın**:
www.dave.pa.gov (7 gün 24 saat hizmetinizde).

2) PA Crime Victims uygulamasına **Erişin**.
(7 gün 24 saat hizmetinizde).

3) Tazminat talebinde bulunmanıza yardımcı olan yerel mağdur hizmet programı ile **iletişime geçin**.

4) Mağdurlara Tazminat Yardımı Programını (800) 233-2339 numaralı telefondan ücretsiz **arayın**

DAVE (Mağduriyet Giderleri için Güvenilir Erişim) Sistemi, mağdurlar/talep sahipleri ve mağdur avukatları tarafından tazminat taleplerinde bulunmak ve Mağdurlara Tazminat Yardımı Programı (Program) personeli tarafından talepleri işleme koymak için kullanılan otomatik bir talep işleme sistemidir.

DAVE Sistemi Hakkında Soru ve Cevaplar

DAVE Sistemini kullanım hakkım var mı?

Şu durumlarda DAVE'yi kullanabilirsiniz:

- Programda dosyalanmış bir tazminat talebiniz varsa.
- Talep numaranız ve PIN (Kişisel Kimlik Numarası) numaranız varsa.
- DAVE sitesinin Gizlilik ve Güvenlik Politikası Özetini kabul ediyorsanız.

DAVE Sistemini kullanmak için herhangi bir özel ekipman gerekli mi?

- İnternet erişimi olan bir bilgisayar veya aygıt gereklidir.

Talep bilgilerine nasıl erişebilirim?

- Talep bilgilerinize ulaşmak için <https://www.dave.pa.gov> üzerinden DAVE Sistemine giriş yaptıktan sonra **File or check claim** butonuna tıklayın. Giriş yapmak için talep numaranıza ve PIN kodunuza ihtiyacınız olacaktır. Talebinizin alındığını bildiren Program yazısında size geçici bir PIN kodu verilmişti. Siteye ilk kez giriş yaptığınızda geçici PIN kodunuzu kendi seçtiğiniz kalıcı bir PIN kodu ile değiştirmeniz istenecektir.

Başkaları DAVE Sistemi aracılığıyla talep bilgilerine erişebilir mi?

- Mağdurlara ve talep sahiplerine (davacılar) ek olarak, DAVE Sistemini kullanmak üzere eğitim almış olan **mağdur avukatları** da kurumlarının göndermiş olduğu tüm talepleri görüntüleyebilirler.

Mağduriyet Giderleri İçin Güvenilir Erişim –DAVE

PIN kodumu unutursam ne olur?

DAVE Sistemine ilk girişinizin bir parçası olarak size İsteğe Bağlı bir bölümü tamamlama fırsatı verilecektir. Bu adım, gelecekte PIN kodunuzu unutmanız durumunda Programın size yardımcı olmasını sağlayacaktır. Bu seçeneği kullanabilmek için Programa geçerli bir e-posta adresi vermeniz gerekmektedir. PIN kodunuzu unutursanız, giriş sayfasındaki Forgot PIN? bağlantısına tıklamanız yeterlidir; Program PIN kodunuzu otomatik olarak size e-posta ile gönderecektir.

DAVE Sisteminde ne tür bilgileri görüntüleyebileceğim?

- Talebinizle ilgili temel bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- Sizden veya başkalarından (sağlayıcı gibi) halen istenen belgeleri öğrenebilirsiniz.
- Size veya bir sağlayıcıya yapılan ödemeleri görüntüleyebilirsiniz.
- Gönderilen faturalarla ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- Adresinizi, telefon numaranızı veya PIN kodunuzu değiştirebilirsiniz.
- Talebinizle ilgili sorularınız için Programa e-posta gönderebilirsiniz.

Oturum açtıktan sonra ne yapacağım?

DAVE Sistemine başarılı bir şekilde giriş yaptıktan sonra aşağıdakileri görüntülemek için **Claim Details**'a tıklayın:

- Talep Özeti Ekranı
- Adres Ekranı
- Belgeler Ekranı
- Giderler Ekranı
- Ödemeler Ekranı

DAVE Sistemi hakkında daha fazla bilgiyi nerede bulup daha fazla ayrıntıyı nasıl görüntüleyebilirim?

Using This Site bağlantısına tıklamanız yeterlidir. Ekranın sol tarafındaki koyu mavi alandan bir bağlantı seçerek de ek bilgilere ulaşabilirsiniz. Bu bağlantılar, Talep Sürecindeki adımları, Program tarafından sıkça kullanılan Terimler Sözlüğünü ve Sıkça Sorulan Soruları görüntülemenizi sağlar.

DAVE Sistemini kullanmaya ilişkin yardım almak için ne yapabilirim?

Lütfen Mağdurlara Tazminat Yardımı Programını **(800) 233 -2339** numaralı telefondan **ücretsiz** olarak arayın; Müşteri Hizmetleri Temsilcilerimizden biri size memnuniyetle yardımcı olacaktır.

Çevrimiçi tazminat başvurusunda bulunmak için:

www.pcv.pccd.pa.gov

adresine gidin VEYA

Android veya iOS cihazlar için PA Crime Victims uygulamasını indirin



PCCD
Mağdurlara Tazminat
Yardımları Programı
P.K. 1167
Harrisburg, PA 17108

ra-davesupport@pa.gov

Telefon (800)
233-2339
veya
(717) 783-5153
Faks (717) 787-4306