

**Постраждалі та позивачі можуть отримати доступ до інформації щодо свого звернення про компенсацію в онлайн-режимі**

**Ви** маєте **чотири** види доступу до актуальної інформації щодо **свого** звернення.

- 1) **Скористайтеся** онлайн-системою DAVE [www.dave.pa.gov](http://www.dave.pa.gov) (доступна 24 години на добу, 7 днів на тиждень).
- 2) **Скористайтеся** додатком PA Crime Victims. (Доступний 24 години на добу, 7 днів на тиждень).
- 3) **Зв'яжіться** з місцевою програмою надання послуг жертвам злочинів, яка допомагала вам у поданні вашого звернення.
- 4) **Зателефонуйте** до Програми надання компенсаційної допомоги за безкоштовним номером (800) 233-2339.

## **Надійний доступ до компенсації витрат через виктимізацію — DAVE**

Система DAVE (Dependable Access for Victimization Expenses — Надійний доступ до витрат через виктимізацію) є системою автоматичної обробки звернень, якою користуються жертви/позивачі та їхні представники з метою подання звернення про компенсацію, а також співробітники Програми надання компенсаційної допомоги жертвам злочинів (Програма) з метою обробки звернень.

**Питання та відповіді про систему DAVE**  
**Чи маю я право на використання системи DAVE?**  
**Ви можете користуватися системою DAVE, якщо...**

- Ви подали звернення про компенсацію за допомогою Програми.
- Ви маєте номер свого звернення та свій PIN (особистий ідентифікаційний номер).
- Ви погоджуєтеся з резюме правил щодо конфіденційності та безпеки на сайті системи DAVE.

**Чи потрібне мені спеціальне обладнання для користування системою DAVE?**

- Вам буде потрібен комп'ютер або пристрій з доступом до інтернету.

**Як я отримаю доступ до інформації щодо свого звернення?**

- Ви матимете змогу отримати доступ до інформації щодо вашого звернення, просто увійшовши до системи DAVE за адресою: <https://www.dave.pa.gov> та натиснувши на кнопку «Подати або перевірити звернення». Для входу вам буде потрібен номер вашого звернення та ваш номер PIN. Ви отримали тимчасовий номер PIN у листі від Програми, в якому зазначалося отримання вашого звернення. Під час входу на сайт уперше вам буде поставлено питання

про зміну вашого тимчасового номера PIN на постійний на ваш вибір.

### ***Чи можуть інші отримати доступ до інформації щодо звернення за допомогою системи DAVE?***

• Окрім постраждалих та позивачів (особа, яка подала звернення), **представники постраждалих осіб**, які пройшли навчання щодо користування системою DAVE, мають можливість перегляду усіх звернень, направлених їхньою організацією.

## **Надійний доступ до компенсації витрат через виктимізацію — DAVE**

### ***Що робити, якщо я забув(-ла) свій номер PIN?***

Під час вашого першого входу до системи DAVE вам буде надано можливість заповнити розділ «**Додатково**». Цей крок дозволить Програмі надати вам у майбутньому допомогу у випадку, якщо ви забудете свій номер PIN. Для використання цієї можливості ви повинні надати Програмі дійсну адресу електронної пошти.

Якщо ви забули свій номер PIN, просто натисніть на посилання «**Забули PIN?**» на сторінці входу, і Програма автоматично надішле вам ваш номер PIN.

### ***Які типи інформації я зможу переглядати в системі DAVE?***

#### ***Ви можете...***

- Переглядати базову інформацію щодо свого звернення.
- Визначити, які ще документи необхідно надати вам або іншим особам (наприклад, постачальнику послуг).
- Переглядати платежі, здійснені на вашу користь або на користь постачальника.
- Переглядати інформацію щодо

### ***Де я можу знайти більше інформації про систему DAVE і як переглянути її більш детально?***

Просто натисніть на посилання «**Користування цим сайтом**». Додаткова інформація також доступна за вибором посилання на темному синьому тлі в лівій частині екрану. Ці посилання дають вам можливість переглядати кроки процесу розгляду звернення, глосарій термінів, які часто використовуються в Програмі, та найчастіші запитання.

### ***Куди мені звернутися, щоб отримати допомогу через систему DAVE?***

Зверніться до Програми надання компенсаційної допомоги постраждалим за **безкоштовним номером телефону (800) 233-2339**, і один із наших представників служби обслуговування клієнтів з радістю вам допоможе.

**Щоб подати звернення для отримання компенсації онлайн, перейдіть за посиланням:**

[www.pcv.pccd.pa.gov](http://www.pcv.pccd.pa.gov)

- рахунків, які були направлені.
- Змінювати свою адресу, номер телефону або PIN.
  - Надсилати Програмі електронні листи з питаннями стосовно свого звернення.

## АБО

**Завантажте додаток PA Crime Victims для пристроїв на базі Android або iOS**



### ***Що мені робити після входу на сайт?***

Після успішного входу до системи DAVE просто натисніть на кнопку **«Деталі позову»**, щоб переглянути:

- Сторінку відомостей про звернення
- Сторінку адреси
- Сторінку документів
- Сторінку витрат
- Сторінку платежів

**РССД**  
Програма надання  
компенсаційної  
допомоги  
постраждалим  
Поштова скринька 1167  
Гаррісбург, Пенсильванія, 17108  
  
[ra-davesupport@pa.gov](mailto:ra-davesupport@pa.gov)

Телефон  
**(800) 233-2339**  
або  
**(717) 783-5153**  
Факс **(717) 787-4306**